Programm
Online Diskurs Benchmarking
18. März 2021

Ab 9.00 Uhr Einlass in den digitalen Konferenzraum (Technikcheck und Kennenlernen)

9.30 – 10.30 Uhr	Begrüßung und Einführung

Begrüßung – Input-Vortrag (Dr. Wolf Merkel, Vorstand, DVGW Ressort Wasser)

Branchen- und Hauptkennzahlen – Evaluierung vor dem Hintergrund der Erfahrungen in der Praxis (Dr. Hermann Löhner, Werkleiter Fernwasserversorgung Franken)

Kurze Einleitung über die Funktionen des digitalen Konferenzraumes (Melanie Twrsnick, Mitarbeiterin Kongress-GmbH)

10.30 – 10.35 Uhr	Pause

10.35 – 12.45 Uhr	Workshops Leistungsmerkmale Haupt- und Branchenkennzahlen

In fünf parallelen Workshops werden die Änderungsbedarfe der Haupt- und Branchenkennzahlen ermittelt. Wir bitten die Teilnehmer darum, mit der Anmeldung zur Veranstaltung zwei Workshops zu benennen (1. und 2. Priorität), an denen sie teilnehmen wollen:

- **Workshop 1: Leistungsmerkmal Qualität**
  Moderatorin: Eva Lucia Kröger (Bereichsleiterin Steuerung Betrieb, GELSENWASSER AG)
- **Workshop 2: Leistungsmerkmal Sicherheit**
  Moderator: Dr. Stefan Sanft (Abteilungsleiter Assetmanagement, GELSENWASSER AG)
- **Workshop 3: Leistungsmerkmal Nachhaltigkeit**
  Moderator: Matthias Weiß (stellvertretender Techn. Geschäftsführer, Zweckverband Bodensee-Wasserversorgung)
- **Workshop 4: Leistungsmerkmal Kundenservice**
  Moderator: Christiane Karpe (Referentin Öffentlichkeitsarbeit, Stadtwerke Erfurt GmbH)
- **Workshop 5: Leistungsmerkmale Wirtschaftlichkeit**
  Moderator: Peter Stiens (Bereichsleiter Wirtschaft, Hessenwasser GmbH & Co.KG)

12.45 – 13.45 Uhr	Mittagspause

13.45 – 16.15 Uhr	Diskussion der Ergebnisse der Workshops

Die Ergebnisse der Vormittagsworkshops werden vorgestellt und anschließend diskutiert:

- 13.45 – 14.15 Uhr: Leistungsmerkmal Qualität (Eva Lucia Kröger, Bereichsleiterin Steuerung Betrieb, GELSENWASSER AG)
- 14.15 – 14.45 Uhr: Leistungsmerkmal Sicherheit (Dr. Stefan Sanft, Abteilungsleiter Assetmanagement, GELSENWASSER AG)
- 14.45 – 15.15 Uhr: Leistungsmerkmal Nachhaltigkeit (Matthias Weiß, stellvertretender Techn. Geschäftsführer, Zweckverband Bodensee-Wasserversorgung)
- 15.15 – 15.45 Uhr: Leistungsmerkmal Kundenservice (Christiane Karpe, Referentin Öffentlichkeitsarbeit, Stadtwerke Erfurt GmbH)
- 15.45 – 16.15 Uhr: Wirtschaftlichkeit (Peter Stiens, Bereichsleiter Wirtschaft, Hessenwasser GmbH & Co.KG)

16.15 – 16.30 Uhr	Kaffeepause

16.30 – 17.15 Uhr	Weitere Vorgehensweise – Ausblick

Zusammenfassung der Veranstaltung und Vorstellung der weiteren Vorgehensweise für die Evaluierung des DVGW W 1100-2 „Definitionen von Hauptkennzahlen für die Wasserversorgung“ (Matthias Weiß, stellvertretender Techn. Geschäftsführer, Zweckverband Bodensee-Wasserversorgung)

Anmeldung zum Diskurs Benchmarking

Anmeldungen für die kostenlose Online-Veranstaltung nimmt **Frau Kirsten Wagner** (Referentin Wasserversorgungssysteme, Tel.: +49 152 08512647, Kirsten.Wagner@dvgw.de) entgegen.