

**Für den Kunden:**

**Turnuswechsel Ihres Wasserzählers**

**Sollten Sie aufgrund der aktuellen Situation (Covid-19 Pandemie) keinen Zählerwechsel wünschen oder keine Möglichkeit finden den Termin wahrzunehmen, informieren Sie uns bitte frühzeitig.**

**Wir bitten um Ihre Unterstützung:**

Ihr Schutz und der Schutz Ihrer Familien und unserer Mitarbeiter hat bei uns Vorrang.

Aus diesem Grund bitten wir Sie, folgendes zu beachten:

**- Information bei Corona-Infektionsfällen:**

Bitte informieren Sie uns, wenn es Corona-Infektionsfälle/Verdachtsfälle oder Erkrankte in Ihrem Haushalt gibt.

Verschieben Sie in diesen Fällen den Termin

**Räume lüften:** Bitte lüften Sie die Räumlichkeiten am Tag des Termins. Bitte stellen Sie einen freien und ungehinderten Zugang sicher.

**Bitte Abstand halten:** Unsere Mitarbeiterhalten Abstand zu Ihnen. Wir bitten Sie, ebenso zu verfahren.

Wir kommen auch in diesen schweren Zeiten zu Ihnen.

Bitte unterstützen Sie uns für Sie da zu sein!

Mit freundlichen Grüßen

## **Hinweise für das zuständige Personal für Wasserzählerwechsel**

Für die Handhabung von Wasserzählern sind die Anforderungen nach DVGW-Arbeitsblatt W 406 „Wasserzählermanagement“ umzusetzen. Für Wasserzählerwechsel ist Abschnitt 7.4.3 anzuwenden. Vor dem Hintergrund der Covid-19 Pandemie sollten zusätzlich die folgenden Anforderungen berücksichtigt und dem zuständigen Personal vermittelt werden:

- Monteure sollten Mund-Nasen-Schutz tragen
- Monteure sollten eine Stirnlampe aufsetzen, damit sie beim Kunden nicht ständig die Lichtschalter anfassen müssen
- Monteure müssen Einweghandschuhe während des gesamten Einsatzes tragen
- Wasserzähler sollten möglichst Einzel mitgeführt werden, damit in den Gebinden nicht ständig alle Zähler durchwühlt und angefasst werden
- Monteure sollten die Kundschaft auf Abstand halten – das ist oft schwerer als es sich anhört
- Das benutzte Werkzeug ist in desinfizierten Eimern (speziell für diese Tätigkeit) zu transportieren
- Generell ist der physische Kontakt mit Flächen und Gegenständen beim Kunden auf ein Minimum zu beschränken