

08.11.2019

## »Benchmarking der Wasserversorgung« in Baden-Württemberg Erhebungsrunde 2019

Sehr geehrte Damen und Herren,

**Benchmarking lohnt sich!** Kennzahlenvergleiche in der Wasserversorgung tragen sowohl zur Leistungssteigerung als auch zur Kostenreduzierung bei. Sie führen nachweislich zu Verbesserungen in den Bereichen Kundenservice, Nachhaltigkeit, Sicherheit, Qualität und Wirtschaftlichkeit. Die Größe des Wasserversorgers spielt bei der Identifizierung und der Übernahme von Optimierungspotentialen eine untergeordnete Rolle. Vom Kennzahlenvergleich profitieren große Stadtwerke und Kleinstversorger gleichermaßen. Entscheidend dabei ist die Möglichkeit, sich mit Unternehmen einer ähnlichen Struktur vergleichen zu können.

**Die Vorteile für Sie sind praxisrelevant:** Aufgrund kommerzieller Vergleichsportale sind Wasserversorger einseitigen Vergleichen ausgesetzt, die in der Regel nicht die komplexen und historisch gewachsenen Strukturen vor Ort berücksichtigen können. Mit Kennzahlen können Sie dem begegnen und haben fundierte Argumentationshilfen. Im Allgemeinen werden generell steigende Anforderungen an die Datenerhebung und -verarbeitung in der Wasserversorgung erwartet. Das Benchmarking schafft Erfahrung im Umgang mit Daten und kann dazu beitragen, zukünftig potenziell erforderliche Informationen bereits heute zu erfassen und vorzuhalten.

Aktuell läuft die **Erhebungsrunde 2019**, die durch Rödl & Partner durchgeführt wird. Dieser liegen die Unternehmensdaten des Jahres 2018 zugrunde. Sie können sich noch bis zum **Freitag, den 28.02.2020**, beteiligen.

Benötigen Sie Unterstützung bei der Datenerhebung? **Rödl & Partner steht Ihnen telefonisch und online zur Seite. Auch Besuche bei Ihnen vor Ort sind möglich.** Gerne können die Erhebungsbögen in Zusammenarbeit mit Rödl & Partner ausgefüllt werden. Zudem wird am **12.12.2019 eine kostenlose Informationsveranstaltung bei Rödl & Partner in Stuttgart** angeboten. Details hierzu gehen Ihnen separat zu.

Darüber hinaus stehen Ihnen **Ansprechpartner aus den bereits teilnehmenden Unternehmen** zur Verfügung. Bei Interesse erfragen Sie deren Kontaktdaten bitte bei Ihren Verbänden.

Machen Sie mit und beteiligen Sie sich an der Erhebungsrunde 2019 des „Benchmarking der Wasserversorgung“. Die Erhebungsbögen können bequem online ausgefüllt und ausgewertet werden. [Alle Informationen finden Sie hier.](#) Wir freuen uns über Ihre Teilnahme!

**Gemeindetag Baden-Württemberg**  
**DVGW-Landesgruppe Baden-Württemberg**  
**VKU-Landesgruppe Baden-Württemberg**

**Städtetag Baden-Württemberg**  
**VfEW Baden-Württemberg**